

Rafael Henrique Cuenca

CONTATO

Londrina

(43) 999879840

faelhc_@hotmail.com

21/06/1987

Brasileiro

Solteiro

https://www.linkedin.com/in/rafael-cuenca/

IDIOMAS

Inglês:

Avançado

Espanhol:

Básico

RESUMO

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal. Capaz de apoiar a equipe em tarefas diversas e colaborar efetivamente com a rotina de trabalho, prestando um serviço de excelência.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- JavaScript
- Typescript
- Python
- React
- HTML5
- CSS3 / CSS
- Princípios de UI/UX
- Node.js (ORM, autenticação, arquitetura de APIs)
- Flask
- Django
- Desenvolvimento e implementação de APIs REST
- MySQL
- MongoDB
- Modelagem relacional e NoSQL
- Testes unitários
- Testes automatizados End-to-End (E2E)
- Git / GitHub
- Docker
- Microsoft Office
- Programação Orientada a Objetos (POO)
- Raspagem de dados
- Trabalho em equipe
- Comunicação clara e objetiva
- Disciplina no cumnprimento de processos e normas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Setembro 2025 - atual

Desenvolvedor Full Stack Junior, Systa Systems, Londrina, PR

- Desenvolvimento de APIs RESTful, permitindo a comunicação eficiente entre diferentes sistemas e plataformas.
- Manutenção de aplicativos legados, corrigindo bugs e implementando melhorias contínuas para atender às necessidades dos usuários.
- Desenvolvimento de interfaces de usuário intuitivas com frameworks modernos, melhorando a experiência do usuário final.
- Implementação de testes automatizados, garantindo a robustez e a confiabilidade do código em todas as etapas do desenvolvimento.
- Participação em reuniões de planejamento ágil, contribuindo para a definição de sprints e prioridades de desenvolvimento.
- Participação em projetos de desenvolvimento ágil, utilizando metodologias como Scrum ou Kanban.

Outubro 2011 - Novembro 2011

Profissional Tecnológico 1, Sercomtel S.A. - Telecomunicações, Londrina, Paraná

- Monitoramento e gerenciamento da infraestrutura de redes IP/LAN/TX do Estado do Paraná.
- Responsável pelo atendimento a terceiros e pela abertura de tickets em diversas ferramentas de Gerenciamento de Serviços de TI.
- Acompanhamento de eventos de incidentes e realização de rotinas.
- Realização de atividades de apoio para auxiliar colegas e superiores, visando o benefício da equipe.
- Participação em reuniões com a equipe para discutir novos processos, visando melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

- Participação em treinamentos com o objetivo de atualizar conhecimentos e promover o crescimento profissional.

Setembro 2010 - Abril 2011
Representante de Atendimento, Mobitel S/A

- Desenvolvimento de relacionamentos com clientes, visando a fidelização e satisfação com a empresa.
- Triagem de reclamações de clientes, encaminhando aos departamentos responsáveis.
- Atendimento ao cliente por telefone, esclarecendo dúvidas e informando sobre produtos e serviços da Vivo S/A.
- Atendimento em diferentes canais de comunicação, ajudando a tirar dúvidas recorrentes dos clientes.
- Suporte na resolução de reclamações, atuando proativamente para sanar problemas.

Agosto 2008 - Agosto 2010
Auxiliar de Instalação, Construções Consultoria e Obras

- Instalação e manutenção de redes Lan/IP, interno e externo

Janeiro 2008 - Agosto 2008
Agente de Telemarketing, Companhia Nacional de Call Center

- Atendimento ao cliente auxiliando em configurações de ADSL/IP

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel: Ciência da Computação
UNESA - Universidade Estácio de Sá, Londrina, 08/2028
Status - Cursando

Ensino Médio Completo
Escola Estadual Adélia Dionísia Barbosa, 01/2007

Curso Superior Incompleto: Ciências Sociais
UEL - Universidade Estadual de Londrina

CERTIFICAÇÕES

- Desenvolvimento Web Full Stack. Trybe - Dezembro/2024

HOBBIES

- Tocar bateria
- Fazer trilhas
- Jogos online